



# Leiter Service / Service Manager / Kundendienstleiter

## Service Excellence in der High-Tech-Welt

Unsere Mandantin, die **Osterwalder AG** in Lyss, die Nummer 1 im Pressenbau, setzt den Wachstumskurs in **Europa** der **USA** und **Asien** fort.

Im Kontext einer Nachfolgeregelung übernehmen Sie als Leiter Service ein innovatives, dynamisches Serviceteam.

### Ihre Vorteile und Chancen:

Entlang der Gesamtstrategie verantworten Sie die Service-Strategie.

- **Marktdurchdringung:** Pressen für die Harten **«Hartmetall»** - Osterwalder ist Marktführer & Technologie Leader - dies soll so bleiben
- **Neue Märkte:** Pressen für komplexe Teile **«Eisenpulver»** – grosses Wachstumspotential - diese Märkte befinden sich im Aufbau
- **Service Team:** Auf- und Ausbau Ihrer Service Organisation - Sie formen ein **«proaktives Serviceteam»**

Ihre Erfahrung als Führungspersönlichkeit aus einem dieser Segmente ist wünschenswert: **Automobilindustrie, Mechanische Industrie, Elektronik, Verfahrenstechnik, Pulvermetallurgie.**

### Was das Team auszeichnet:

- Wir sind ein engagiertes, motiviertes, kundenfokussiertes Team
- Technisch fit, immer mit dem Fokus, dem Kunden einen Mehrwert zu bieten
- Bei uns trifft Bodenständigkeit auf Innovation
- Wir pflegen ein freundschaftliches, professionelles, verlässliches Miteinander
- Wir tragen Schweizer Qualität in die Welt hinaus, was unsere Kunden mit dem höchsten Gütesiegel auszeichnen – einer langfristigen Zusammenarbeit

Teilen Sie diese Leidenschaft? Stehen Ihnen hohe Kundenzufriedenheit und Innovative Lösungen auch nahe? Dann sind Sie im Team schnell integriert und zuhause.

### Management Summary

**Funktion:** Leiter Service

**Unternehmen:** Osterwalder AG

**Branche:** Maschinenbau

**Arbeitsort:** Lyss

**Home Office:** Ja

**Ref. Nr.:** 16744

**Publiziert:** 27.02.24

**Ihr Kontakt:** Heinz Reinhard

**Email:** [welcome@advisca.ch](mailto:welcome@advisca.ch)

**Tel:** [031 310 26 00](tel:0313102600)



SOZIALLEISTUNGEN +



FAIRE ENTLOHNUNG



HOMEOFFICE



FLEXIBLE  
ARBEITSZEITMODELLE

## Ihr Profil – die benötigte Expertise:

Wir freuen uns auf Gespräche mit unternehmerisch denkenden und operativ starken Führungspersönlichkeiten, die Weitblick, analytische Kompetenz und hohes Verantwortungsbewusstsein mitbringen.

- ✓ Techniker oder Ingenieur mit Erfahrung im internationalen Customer Service Bereich
- ✓ Fundierte Kenntnisse in der Werkzeugmaschinenindustrie von Vorteil
- ✓ Organisationstalent mit Durchsetzungsvermögen
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Macherqualitäten
- ✓ 20% Reisetätigkeit
- ✓ Gute Deutsch und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil



## Ihre Position – Was Sie bewegen können:

Sie verantworten die direkte Führung und Entwicklung der internationalen Serviceorganisation.

### **Wie starten Sie, was erwarten wir:**

Nach einem Onboarding, analysieren Sie anhand der Roadmap Ihre Serviceorganisation anhand der strategischen und operativen Firmenwachstumszielen.

- Daraus folgend legen Sie Ihre Service Strategie fest, dies in Abstimmung mit dem Management Team. Danach setzen die Strategien zielführend um.
- Sie stellen sicher, dass Ihre Service-Organisation über die erforderlichen Fähigkeiten verfügt, die Strategie umzusetzen.
- Sie leben eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur vor und prägen ein motivierendes und gewinnendes Arbeitsumfeld, die ein hohes Engagement Ihrer Service Mitarbeitenden gewährleistet.
- Sie setzen Fokus auf Markt-, Wettbewerbstrends mit den Ziel die Nr. 1 im Markt zu bleiben.
- Sie nutzen die Nähe zum Sales, der Entwicklung, der Produktion etc. um den langfristigen Firmenerfolg sicherzustellen.

## Das Unternehmen – Ihre Karrierechance:

Als erster Pressenhersteller und führender Lösungsanbieter weltweit hat Osterwalder AG die High Performance Elektropressen Technologie im Markt platziert.

Dem Kunden bietet Osterwalder elektrische Multi-Plate Pressen mit Presskräften bis zu 500t an. Ein breites Produktportfolio mit zukunftsweisenden Lösungen für eine optimale und kosteneffiziente Produktion von einfachen bis komplexen Teilen.

- ✓ Pioneer – Partnership – Performance
- ✓ Marktführerschaft – Technologie Leader
- ✓ Ein international beachtetes Unternehmen
- ✓ Ca 110 Mitarbeitende mit Niederlassungen in Asien und der USA
- ✓ Vertrauensvolle, offene und partnerschaftliche Unternehmenskultur mit einer gesunden Fehlerkultur



Osterwalder AG

Industriering 4  
3250 Lyss



Ihr Kontakt:

**Heinz Reinhard | CEO / Owner**

[031 310 26 00](tel:0313102600) | [welcome@advisca.ch](mailto:welcome@advisca.ch)

Schwanengasse 6 | 3011 Bern