



Sales Manager Customer Service

Bei der **Nummer 1 im Pulverpressenbau** ist eine leistungsstarke After Sales Service Organisation von zentraler Bedeutung. Genau hier kommen Sie bei der Firma **Osterwalder AG in Lyss** ins Spiel: «Analysieren, Aufbauen und Weiterentwickeln, was heute und in der Zukunft die optimalen Service- und Ersatzteilpakete inkl. Pricing sind, ist genau Ihre Aufgabe».

Ihre Vorteile und Chancen:

- Es ist **eine Schlüsselposition in einem wachsenden Unternehmen** mit Tochtergesellschaften in China, Japan und den USA
- Mit über **800 installierten Pulverpressen**, den spannenden Produktanforderungen an die **Nummer 1 im Markt**, ist eine vielversprechende Basis für Ihren Umsetzungserfolg gelegt
- Mit Ihren strategischen sowie operativen Macherqualitäten helfen Sie mit, den **internationalen After Sales Service von Morgen aufzubauen**

Hat Kundenzufriedenheit und deren Weiterentwicklung für Sie einen hohen Stellenwert? Dann sind Sie im Team schnell integriert und zuhause!

Was das Team auszeichnet:

- Wir sind ein engagiertes, motiviertes und kundenfokussiertes Team
- Technisch sind wir fit, immer mit dem Fokus, dem Kunden einen Mehrwert zu bieten
- Bei uns trifft Bodenständigkeit auf Innovation
- Wir pflegen ein freundschaftliches, professionelles und verlässliches Miteinander
- Wir tragen Schweizer Qualität in die Welt hinaus, was unsere Kunden mit dem höchsten Gütesiegel auszeichnen

Management Summary

Branche: Industrie

Arbeitsort: Lyss

Home Office: Ja

Ref. Nr.: 16776

Publiziert: 30.09.24

Ihr Kontakt: Heinz Reinhard

Email: welcome@advisca.ch

Tel: [031 310 26 00](tel:0313102600)



FLACHE HIERARCHIEN



WERTSCHÄTZENDES
BETRIEBSKLIMA

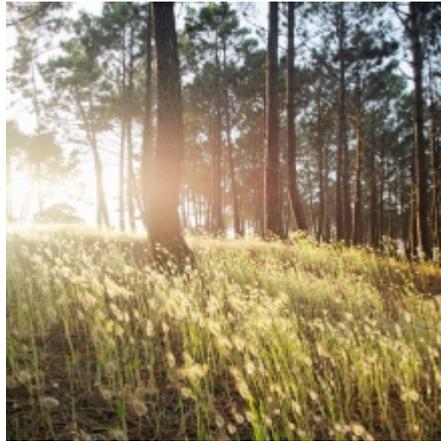


ZENTRALE LAGE

Ihr Profil – die benötigte Expertise

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihnen diese spannende Position im Detail vorzustellen. Besonders interessiert sind wir an den Erfahrungen, die Sie mitbringen.

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- ✓ Berufserfahrung im Bereich Vertrieb, von Vorteil mit After-Sales-Service Erfahrung
- ✓ Sie verfügen über strategische sowie operative Macherqualitäten
- ✓ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil



Ihre Position - was Sie bewegen können

Als verantwortliche Person für den **Kundendienst-Vertrieb** sind Sie dafür zuständig, den internationalen Kundendienst-Vertrieb der Zukunft aufzubauen.

Ihre **Hauptaufgaben** umfassen:

- Sie analysieren das bestehende Service-Angebot
- Sie erfassen die Kundenbedürfnisse in Bezug auf Instandhaltung, Modernisierung und Optimierung direkt vor Ort, um eine optimale Zielerreichung zu gewährleisten
- Sie erarbeiten in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung, dem PMO und dem Vertrieb ein zukunftsorientiertes Produktportfolio inkl. den kommerziellen Spezifikationen
- Sie verantworten das Produkt-Rollout in den Sales & Serviceorganisationen sowie via Digital Marketing
- Sie identifizieren Kundenbindungselemente für jeden Kunden, kommunizieren diese gezielt und setzen sie effektiv ein

Das Unternehmen - Ihre Karrierechance

Als erster Pressenhersteller und weltweit führender Lösungsanbieter hat die **Osterwalder AG** die High Performance-Elektropressentechnologie erfolgreich im Markt etabliert. Den Kunden bietet das Unternehmen elektrische Multi-Plate Pressen mit Presskräften bis zu 500 Tonnen an. Das breite Produktportfolio umfasst zukunftsweisende Lösungen für eine optimale und kosteneffiziente Produktion, die sowohl einfache als auch komplexe Teile abdeckt.

- ✓ Pioneer – Partnership - Performance
- ✓ Marktführerschaft - Technologie Leader
- ✓ Ein international beachtetes Unternehmen
- ✓ Ca. 110 Mitarbeitende mit Niederlassungen in Asien und den USA
- ✓ Vertrauensvolle, offene und partnerschaftliche Unternehmenskultur mit einer gesunden Fehlerkultur



Osterwalder AG

Industriering 4
3250 Lyss



Ihr Kontakt:

Heinz Reinhard | CEO / Owner

[031 310 26 00](tel:0313102600) | welcome@advisca.ch

Schwanengasse 6 | 3011 Bern