Responsable de service / Responsable de service à la clientèle

Autonome - Orienté vers les objectifs - Fort dans la mise en œuvre

Dans le cadre d'une succession, nous occupons au sein de la société **Posalux SA** à Bienne le poste de Service Manager:in communicatif, créatif et intégratif.

Vos avantages et opportunités :

Vous pouvez participer directement à la construction de l'avenir dans une entreprise de haute technologie.

- ✓ **Défi opérationnel :** Vous analysez l'organisation de service existante, en adoptant la politique stratégique croissante de l'entreprise et la mettez en œuvre au sein de l'équipe
- ✓ **Tâche de direction passionnante :** mise en place et développement de votre organisation de service - vous formez une **"équipe de service proactive"**
- ✓ **Secteur d'activité** : votre expérience en tant que dirigeant dans l'un de ces secteurs est souhaitable : **industrie automobile, industrie mécanique, électronique, technique des procédés**

Management Summary

Funktion: Responsable de service / Responsable de service à la clientèle

Führungsspanne: >12 personnes

Unternehmen: Posalux SA

Branche: Construction mécanique

Arbeitsort: Biel

Ref. Nr.: 16746a

Publiziert:08.05.24

Ihr Kontakt: Heinz Reinhard

Email: welcome@advisca.ch

Tel: 031 310 26 00

Ce qui caractérise notre équipe :
Au sein de notre entreprise nous bénéficions de la diversité de nos collaborateurs, qui partagent leurs expériences et leur énergie afin que chacun puisse progresser.

- Depuis des années, nous produisons des machines high-tech de très haute qualité, ce qui fait notre fierté
- Nous disposons d'un savoir-faire diversifié dans différentes disciplines
- Nous avons du plaisir à travailler, car nous entretenons des relations familiales et vivons une hiérarchie plate
- Nous sommes une équipe internationale bien rodée, ce qui garantit des échanges culturels passionnants

Ce qui est important pour l'équipe :
Vous complétez bien notre équipe si vous exigez et encouragez un travail structuré. Vous êtes honnête, humain et fiable. Vous faites preuve d'estime et de confiance. vous êtes un intégrateur d'équipe et vous stimulez et encouragez votre équipe

- Donner des directives et des étapes opérationnelles et stratégiques claires et y participer
- Collaborer en tant que membre de l'équipe avec une volonté forte et un engagement envers vos idées tout en prenant des décisions professionnelles et pertinentes
- Vous adoptez un style de management entrepreneurial, motivant et collégial

40 STUNDEN WOCHE	KOLLEGIALES TEAM	FLACHE HIERARCHIEN	ZENTRALE LAGE

Votre profil - l'expertise requise:

Vous êtes un(e) dirigeant(e) expérimenté(e) ; **Service Manager / Operation / Production Manager:in / Production Manager Project / Process Transformation Manager** avec un caractère de joueur d'équipe intégratif, une vision à long terme ainsi qu'une ouverture sur le monde.

- ✓ Diplôme de fin d'études, de préférence en construction mécanique, électrotechnique ou similaire
- ✓ Formation continue en gestion d'entreprise
- ✓ Langues F, E très bien, toute autre langue est un avantage
- ✓ Disponibilité à voyager à l'international, 10%

Votre position - Ce que vous pouvez faire bouger:

Vous avez l'habitude de diriger des équipes techniques et de les positionner de manière à obtenir la meilleure expérience client possible.

- Vous amenez et positionnez le département de service à un nouveau niveau. Un portefeuille de services complet est au centre de vos préoccupations.
- Vous identifiez les opportunités et le développement à long terme du marché dans votre domaine.
- Vous êtes pragmatique et efficace au quotidien, mais vous pensez et agissez également de manière stratégique.
- Vous exigez et encouragez les innovations en matière de processus

Vous associez ces qualités à une capacité de mise en œuvre et d'affirmation reconnaissable et vous vous distinguez par une souveraineté accrue et des compétences sociales et de communication.

L'entreprise - votre opportunité de carrière:

Posalux SA, le fabricant suisse de machines-outils qui propose des solutions de micro-usinage de haute technologie, inspire des clients dans le monde entier depuis 80 ans dans les secteurs de l'électronique, de l'automobile, du médical, de l'horlogerie et autres.

- une entreprise d'envergure internationale
- environ 100 collaborateurs
- Les fabrications spécifiques aux clients convainquent par leur précision, leur fiabilité, leur qualité et leur fonctionnalité maximale.
- une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'ouverture et le partenariat
- Esprit d'équipe élevé, déjeuner gratuit tous les deux mois

Posalux SA
Fritz-Oppliger-Strasse 18
2504 Biel

Ihr Kontakt:

Heinz Reinhard | CEO / Owner

031 310 26 00 | welcome@advisca.ch

Schwanengasse 6 | 3011 Bern