



Leiter:in Service / Service Manager:in / Kundendienstleiter:in

Eigenverantwortlich – Zielorientiert – Umsetzungsstark

Im Kontext einer Nachfolge besetzen wir bei der Firma Posalux SA in Biel die Position eines/einer **kommunikativen, gestalterischen und integrativen Service Manager:in**.

Ihre Vorteile und Chancen:

Sie können die Zukunft in einem Hightech-Unternehmen direkt mitgestalten.

- ✓ **Operative Herausforderung:** Sie analysieren die bestehende Serviceorganisation und leiten anhand der übergeordneten Firmen- Wachstums-Strategie die Servicestrategie ab und setzen diese im Team um.
- ✓ **Spannende Führungsaufgabe:** Auf- und Ausbau Ihrer Service Organisation – Sie formen ein **«proaktives Serviceteam»**
- ✓ **Branchenfokus:** Ihre Erfahrung als Führungspersönlichkeit aus einem dieser Segmente ist wünschenswert: **Automobilindustrie, Mechanische Industrie, Elektronik, Verfahrenstechnik**

Was das Team auszeichnet:

Wir haben einen gesunden Mix aus langjährigen und neuen, aufstrebenden Mitarbeitenden.

- Seit Jahren produzieren wir High-Tech Maschinen mit höchster Qualität – das macht uns stolz
- Wir verfügen über ein breitgefächertes Know-how in unterschiedlichen Disziplinen
- Das Arbeiten macht uns Spass, da wir ein familiäres Miteinander pflegen und eine flache Hierarchie leben
- Wir sind ein eingespieltes internationales Team, was einen spannenden, kulturellen Austausch garantiert

Was dem Team wichtig ist:

Sie ergänzen unser Team gut, wenn Sie strukturiertes Arbeiten fordern und fördern. Sie ehrlich, menschlich und verlässlich sind. Wertschätzung und Vertrauen zeigen. Sie ein Teamintegrator sind und uns fordern und fördern.

- Klare operative und strategische Vorgaben und Meilensteine vorgeben und mitleben
- Als Teammitglied mitarbeiten, miteifern und mit Ideen begeistern. Entscheidungen fach- und sachrichtig und zeitnah treffen
- Sie einen unternehmerischen, motivierenden, kollegialen Führungsstil pflegen

Management Summary

Funktion: Leiter Service

Führungsspanne: >12MA

Unternehmen: Posalux SA

Branche: Maschinenbau

Arbeitsort: Biel/Bienne

Ref. Nr.: 16746

Publiziert: 08.05.24

Ihr Kontakt: Heinz Reinhard

Email: welcome@advisca.ch

Tel: [031 310 26 00](tel:0313102600)



40 STUNDEN WOCHE



KOLLEGIALES TEAM



FLACHE HIERARCHIEN

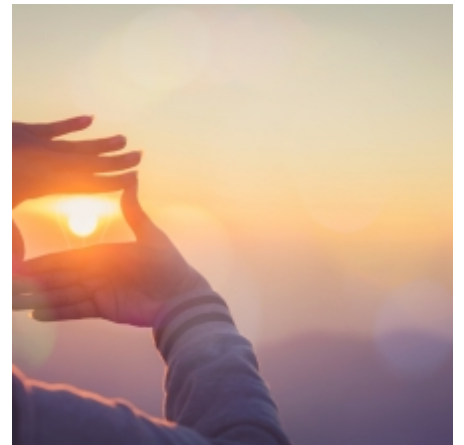
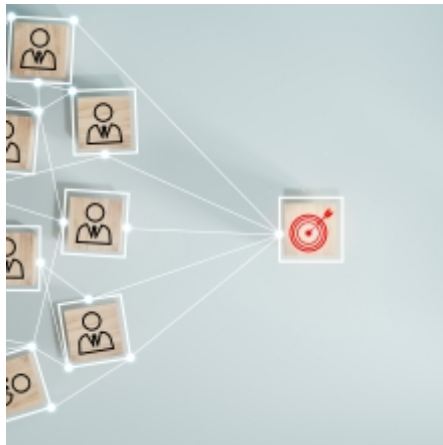


ZENTRALE LAGE

Ihr Profil – die benötigte Expertise:

Sie sind eine erfahrene Führungspersönlichkeit; **Service Manager / Operation / Production Manager:in / Produktionsleiter Project / Process Transformation Manager** mit integrativem Teamplayer-Charakter, Weitsicht sowie Weltoffenheit.

- ✓ Abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in Maschinenbau, Elektrotechnik, oder ähnlich
- ✓ Weiterbildung in Betriebswirtschaft
- ✓ Sprachen F, E sehr gut, jede weitere Sprache von Vorteil
- ✓ Reisebereitschaft international, 10%



Ihre Position – Was Sie bewegen können:

Sie sind sich gewohnt technische Teams zu führen und so zu positionieren, dass eine grösstmögliche Customer Experience erreicht wird.

- Sie bringen und positionieren die Serviceabteilung auf einem neuen Level. Ein umfassendes Dienstleistungsportfolio steht dabei im Fokus
- Sie erkennen Chancen und die langfristige Marktentwicklung in Ihrem Bereich
- Sie sind pragmatisch und umsetzungsstark im Tagesgeschäft, denken und handeln jedoch auch strategisch
- Sie fordern und fördern Prozess-Innovationen

Diese Eigenschaften verbinden Sie mit erkennbarer Umsetzungs- und Durchsetzungsstärke und zeichnen sich durch gewachsene Souveränität und sozialen sowie kommunikativen Kompetenzen aus.

Das Unternehmen – Ihre Karrierechance:

Posalux SA, der Schweizer Werkzeugmaschinenhersteller, der High-Tech-Mikrobearbeitungslösungen anbietet, inspiriert weltweit Kunden seit 80 Jahren in der Elektronik-, Automobil-, Medizintechnik-, Uhren- und weiteren Branchen.

- ✓ ein international beachtetes Unternehmen
- ✓ ca. 100 Mitarbeitende
- ✓ Die kundenspezifischen Anfertigungen überzeugen durch Präzision, Zuverlässigkeit, Qualität und höchste Funktionalität
- ✓ Vertrauensvolle, offene und partnerschaftliche Unternehmenskultur
- ✓ Hoher Teamspirit, Kostenloses Mittagessen alle zwei Monate



Posalux SA

Fritz-Oppliger-Strasse 18
2500 Biel/Bienne



Ihr Kontakt:

Heinz Reinhard | CEO / Owner

[031 310 26 00](tel:0313102600) | welcome@advisca.ch

Schwanengasse 6 | 3011 Bern